

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solar-systemen.nl B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (9207 JA) Drachten, Nederland, aan de Nipkowlaan 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 57514976.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solar-systemen.nl B.V. (hierna: 'Solar-systemen.nl') met haar Afnemer.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij deze door Solar-systemen.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Solar-systemen.nl en de Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes gedaan door Solar-systemen.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval komt te vervallen.
2. De door Solar-systemen.nl verstrekte gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren die ten grondslag (kunnen) liggen aan de beslissing van de Afnemer om een Overeenkomst te sluiten, ongeacht of deze bekend zijn bij Solar-systemen.nl, zijn voor risico van de Afnemer.
3. De door Solar-systemen.nl verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informele aard en zijn niet bindend.
4. Solar-systemen.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren.
5. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Solar-systemen.nl opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Solar-systemen.nl haar aanbieding baseert.

Artikel 3: Toekenning Subsidie

1. Indien de Afnemer een aanvraag wil doen voor een Stimulering Duurzame Energieproductie Subsidie (hierna te noemen: 'Subsidie'), kan de Afnemer Solar-systemen.nl hiertoe machtigen door middel van het door Solar-systemen.nl verstrekte machtigingsformulier. De aanvraag van de Subsidie wordt in dat geval zelfstandig door Solar-systemen.nl ten behoeve van de Afnemer behandeld.

2. Toekenning van een eventuele Subsidie is afhankelijk van factoren die buiten de macht van Solar-systemen.nl liggen. Solar-systemen.nl is niet aansprakelijk voor een eventuele afwijzing van de aanvraag tot het verkrijgen van Subsidie.
3. Solar-systemen.nl kan geen termijn geven waarbinnen uitsluitel over de Subsidie is te verwachten. Eventueel door Solar-systemen.nl genoemde termijnen dienen slechts als indicatief te worden beschouwd.
4. Indien de Subsidie wordt toegekend, dient de Afnemer zelf in contact te treden met de toekennende instantie in verband met de uitbetaling van de Subsidie en andere praktische zaken.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen tot stand door ontvangst door Solar-systemen.nl van de schriftelijke aanvaarding c.q. ondertekening door de Afnemer van een aanbieding of offerte van Solar-systemen.nl, danwel door schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Solar-systemen.nl.
2. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere Afnemers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.
3. De omstandigheid dat Solar-systemen.nl de Afnemer levert en/of aan de Afnemer heeft geleverd, geeft de Afnemer geen recht op toekomstige leveranties door Solar-systemen.nl. Een duurzame relatie komt daardoor, behoudens een uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, niet tot stand. Solar-systemen.nl is niet gehouden om voor de weigering om de Afnemer in de toekomst te leveren enigerlei reden op te geven.
4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Afnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Solar-systemen.nl tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of verricht.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Solar-systemen.nl binden Solar-systemen.nl niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

1. De door Solar-systemen.nl opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's.
2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, koersen van buitenlandse valuta's et cetera) een verhoging ondergaan, is Solar-systemen.nl gerechtigd deze verhoging aan Afnemer in rekening te brengen.
3. De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven de Afnemer niet het recht de overeenkomst op enigerlei wijze te annuleren of te ontbinden zonder afbreuk doende aan het recht tot opzegging conform artikel [19].
4. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Solar-systemen.nl begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 tot en met 3 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
5. De in catalogussen afbeeldingen, tekeningen, maatopgaven, modellen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door Solar-systemen.nl en Afnemer gesloten overeenkomst.

Artikel 6: Betaling, rente en kosten

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden, door middel van storting door overmaking op een door Solar-systemen.nl aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Afnemer betaalt binnen de schriftelijk overeengekomen termijn.
3. Facturen dienen binnen de in de opdracht gestelde termijn te zijn voldaan.
4. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de Afnemer in rekening is gebracht met inachtneming van lid 3 van dit artikel.
5. Indien geen volledige betaling binnen 14 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden is de Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de betreffende factuurdatum een rente van 1,5 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
6. Alle door Solar-systemen.nl te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag, met een minimum van € 100,-- euro (zegge honderd euro).

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

1. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Solar-systemen.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, juist en tijdig aan Solar-systemen.nl zijn verstrekt. Dit geldt zowel ten aanzien van de aanvraag van eventuele Subsidie als ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen Solar-systemen.nl en haar Afnemer.
2. Solar-systemen.nl is gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden bij uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 8: Aflevering

1. De opgegeven aflevertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De leverings en/of installatietermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering en/of installatie optreedt doordat levering bij Afnemer niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan Afnemer toegerekend dienen te worden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak.
3. Solar-systemen.nl is gerechtigd de levering en installatie van de Producten in gedeelten te laten plaatsvinden.
4. Het transport geschiedt altijd voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien de producten na het verstrijken van de afleveringstermijn door Afnemer niet zijn afgenomen of de Afnemer weigert deze af te nemen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd. Solar-systemen.nl zal een factuur ter zake van de aflevering aan de Afnemer sturen. De Afnemer is gehouden deze te voldoen.
6. Solar-systemen.nl zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen termijn en Solar-systemen.nl alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gesteld.

7. De aflevertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Solar-systemen.nl ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9: Installatie

1. De Afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor de draagconstructie van de locatie waar de installatie plaatsvindt en is zich er van bewust dat door de installatie de bestaande bebouwbelasting (bijvoorbeeld wind en/of sneeuw) wordt veranderd. Ter voorkoming van enige schade is het voor de Afnemer noodzakelijk een berekening te laten uitvoeren door een bouwkundig ingenieur. Hierbij zijn de actuele reglementen voor de bouw van toepassing, in het bijzonder de DIN 1055.
2. De Afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor het eventueel aanpassen van zijn verzekeringspolis naar aanleiding van een aanpassing aan de draagconstructie van de locatie waar de installatie plaatsvindt.
3. De Afnemer garandeert dat de locatie waar de installatie plaatsvindt asbestvrij is.
4. De Afnemer garandeert dat de locatie waar de installatie plaatsvindt vrij is van enige obstakels die de voortgang van de installatie zouden kunnen belemmeren.
5. De door Solar-systemen.nl ingeschakelde derden c.q. hulppersonen ten behoeve van de installatie van door Solar-systemen.nl geleverde producten, baseren zich voor de installatie op de door Solar-systemen.nl verrichte visuele inspectie van de locatie waar de producten dienen te worden bevestigd. Indien tijdens de installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie was, zullen Solar-systemen.nl en haar Afnemer conform artikel [10] van deze Algemene Voorwaarden in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
6. Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden c.q. garanties niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Afnemer.
7. Voor wat betreft het tijdstip van de installatie is artikel [8] van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10: Wijzigingen

1. Solar-systemen.nl te allen tijde gerechtigd om andere, ter beoordeling van Solar-systemen.nl ten minste technisch gelijkwaardige, versies van de Producten te leveren en/of te installeren. Afwijkingen in (specificaties van) de geleverde en/of geïnstalleerde Producten ten opzichte van het geen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
2. Solar-systemen.nl is gerechtigd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken ten behoeve van de installatie en wanneer deze wijzigingen vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften dan wel een verbetering van de te leveren zaken inhoudt.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken te wijzigen dan wel uit te breiden, zal Solar-systemen.nl met haar Afnemer in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke omstandigheid die Solar-systemen.nl redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, het weer, in- en uitvoer en transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers van Solar-systemen.nl en beschadiging van de voor de opdracht benodigde productiemiddelen.
2. Indien zich een overmacht situatie aan de zijde van Solar-systemen.nl voordoet, is Solar-systemen.nl gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming als gevolg van overmacht langer dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden. Indien de nakoming door Solar-systemen.nl als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.
3. In geval van ontbinding wegens een tekortkoming die te wijten is aan overmacht zijdens Solar-systemen.nl, bestaat geen recht op schadevergoeding.
4. Solar-systemen.nl is gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 12: Reclames

1. Zodra de producten door Afnemer zijn ontvangen c.q. bij Afnemer zijn geïnstalleerd, dient Afnemer direct vast te stellen of de uiterlijke eigenschappen van de producten in orde zijn en of zij qua aantal en soort in overeenstemming zijn met de verstrekte order/opdracht. Indien de uiterlijke kenmerken van de door Solar-systemen.nl geleverde producten niet in orde zijn of de producten qua aantal en/of soort niet in overeenstemming zijn met de verstrekte order/opdracht, is Afnemer gehouden terstond na de aflevering de gebreken schriftelijk mede te delen aan Solar-systemen.nl.
2. Reclames wegens andere gebreken dienen schriftelijk te geschieden binnen 7 werkdagen nadat Afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de afleveringsdatum c.q. datum van installatie.
3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
4. Reclames dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Solar-systemen.nl in staat is adequaat te reageren.
5. Bij gebreke van tijdige reclames, wordt Afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.
6. Het indienen van een reclame ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Solar-systemen.nl.
7. Indien de reclames door Solar-systemen.nl gegrond worden bevonden, zal Solar-systemen.nl (naar haar keuze) zorg dragen voor vervanging van de producten of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van de gebrekkige producten.
8. Elk recht van reclame vervalt bij wijziging van de aard, de samenstelling dan wel de verpakking van het product door Afnemer of derden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Solar-systemen.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Afnemer deugdelijk en tijdig reclameert bij Solar-

- systemen.nl, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Solar-systemen.nl ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
2. De aansprakelijkheid van Solar-systemen.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Solar-systemen.nl nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade (waaronder winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade) en Solar-systemen.nl niet aansprakelijk is voor hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen).
 3. Uitdrukkelijk is de aansprakelijkheid van Solar-systemen.nl uitgesloten ten aanzien van schade welke is ontstaan.
 4. Solar-systemen.nl is niet aansprakelijk indien de Afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de voorschriften van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten.
 5. In het geval een beroep op lid 2 van dit artikel onverhoopt niet kan slagen, zal de aansprakelijkheid van Solar-systemen.nl in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat op grond van haar verzekeringspolis zal worden uitgekeerd.
 6. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de klant op het moment van levering en/of installatie en vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Overeenkomst, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Afnemer en Solar-systemen.nl.

Artikel 14: Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het bepaalde in artikel [8 lid 2] draagt de Afnemer direct na aflevering het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan, behoudens voor zover de schade aan grove schuld van Solar-systemen.nl is te wijten.
2. Onverminderd het in het vorige lid van dit artikel en in artikel [8 lid 2] bepaalde, gaat het eigendom van de producten eerst op de Afnemer over wanneer al het door de Afnemer aan Solar-systemen.nl uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Solar-systemen.nl is voldaan.
3. Solar-systemen.nl zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot haar producten. De Afnemer zal aan Solar-systemen.nl alle medewerking verlenen teneinde Solar-systemen.nl in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 15: Garanties

1. Solar-systemen.nl garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten tot een maximum van 24 maanden na de opleveringsdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Binnen deze termijn - en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik - zal Solar-systemen.nl een eventuele onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt voor alle toegepaste producten de door de producenten afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Solar-systemen.nl en de Afnemer, doch slechts voor zover Solar-systemen.nl jegens de producent van de producten een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.

3. Na de garantieperiode is Solar-systemen.nl niet meer aansprakelijk op basis van de contractuele garantie. Vorderingrechten van de Afnemer uit hoofde van de contractuele garantie verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16: Zorgplicht

Afnemer zal de geleverde producten steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de producten dan wel de reputatie van Solar-systemen.nl en haar producten zouden kunnen worden aangetast.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten van Solar-systemen.nl op alle door haar geleverde zaken of diensten berusten uitsluitend bij Solar-systemen.nl. De Afnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Solar-systemen.nl ter zake rechthebbende is.

Artikel 18: Ontbinding en opschorting

In gevallen dat Afnemer

- (a) in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard,
- (b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- (c) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf of
- (d) in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met Solar-systemen.nl afgesloten overeenkomst,

zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Solar-systemen.nl de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat Afnemer zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld of de overeenkomst te ontbinden waarbij Afnemer aansprakelijk is voor alle door Solar-systemen.nl geleden en te lijden schade.

Artikel 19: Opzegging

Ingeval een overeenkomst voor (on)bepaalde tijd tot stand zou zijn gekomen, ondanks het bepaalde in artikel [4 lid 3] van deze Algemene Voorwaarden, is Solar-systemen.nl steeds gerechtigd, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen. In geen geval is Solar-systemen.nl tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. 19.1 Op met Solar-systemen.nl afgesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.

2. 19.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Leeuwarden, Nederland.
3. 19.3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Solar-systemen.nl het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde rechter.